

## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

Вы уже пользовались услугами нашей Компании и знаете, что качество работы - один из ключевых приоритетов таможенного представителя [«ГЕСТИОН»](#).

Ответив на несколько вопросов, Вы поможете нам улучшить качество услуг и сделать наше сотрудничество еще более эффективным.

В благодарность за потраченное время, будем рады разместить логотип Вашей компании на нашем сайте в разделе [«Клиенты и Партнеры»](#).

Оценка производится по пятибалльной шкале (5 – отлично; 1 – неудовлетворительно) и в форме развернутого ответа.

1. Пожалуйста, оцените квалификацию менеджера, с которым Вы работаете.

- Консультация по вопросам таможенного оформления

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

- Своевременное информирование о текущем состоянии работ

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

- Правильность заполнения ДТ и других документов

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

- Оперативное решение вопросов, возникающих в ходе таможенного оформления

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2. Пожалуйста, оцените оперативность работы менеджера по Вашим запросам.

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3. Насколько полно были учтены и выполнены потребности Вашего бизнеса при подборе индивидуального способа доставки Вашего товара?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

4. Устраивают ли Вас личные характеристики Вашего менеджера? Комфортно ли Вам с ним работать?

да	нет
----	-----

5. Посоветуете ли Вы компанию «ГЕСТИОН» своим деловым партнерам?

да	нет
----	-----

6. Обратитесь ли Вы снова в компанию «ГЕСТИОН», если Вам понадобятся услуги в сфере таможенного оформления?

да	нет
----	-----

7. Какими еще услугами в сфере таможенного оформления, помимо оказанных, Вы хотели бы воспользоваться?

8. Если у Вас есть дополнительные пожелания или комментарии, пожалуйста, напишите их здесь. Например, опишите ситуацию, когда Вы остались недовольны качеством работы сотрудников нашей компании.

Ваша контактная информация

Название компании	
Ф.И.О. контактного лица	
Контактный телефон	
E-mail	

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ. СПАСИБО, ЧТО ПОМОГАЕТЕ НАМ СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

Пожалуйста, не забудьте отправить заполненную анкету по адресу  
[info@gestionbroker.ru](mailto:info@gestionbroker.ru)